

# Políticas, Términos y Condiciones

## Tienda en línea Agrojam.com.mx

1.1 Bienvenido a Agrojam.com.mx una tienda virtual dedicada a la venta de plaguicidas, fertilizantes, plásticos y sustratos. Estas políticas, términos y condiciones se aplican a todas las compras realizadas en nuestra tienda virtual. Al hacer una compra, usted acepta estas políticas, términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguna de ellas, no podrá realizar una compra en nuestra tienda.

1.2 Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o cambiar estas políticas, términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente estos términos y condiciones para estar al tanto de cualquier cambio.

### Información de la Tienda

2.1 Agrojam.com.mx es propiedad de Agroquímicos JAM SA de CV, registrada en México, con RFC AJA-850608-L7A

2.2 La dirección de nuestra tienda virtual es agrojam.com.mx. Si necesita comunicarse con nosotros, puede hacerlo a través de nuestro correo electrónico [ventasenlinea@agrojam.com.mx](mailto:ventasenlinea@agrojam.com.mx).

### Precios y Pagos

3.1 Todos los precios que aparecen en nuestra tienda virtual están en pesos e incluyen el impuesto al valor agregado (IVA) e impuesto especial sobre productos y servicios (IEPS).

3.2 Aceptamos las siguientes formas de pago: pago con tarjeta de crédito y tarjeta de débito.

3.3 El pago se realizará en el momento de la compra. Una vez que se haya realizado el pago, se enviará un correo electrónico de confirmación al usuario.

### Envío y Entrega

4.1 Los productos se enviarán a la dirección proporcionada por el usuario en el momento de la compra ó bien si el usuario lo autoriza en el domicilio de la sucursal seleccionada. El costo de envío se encuentra incluido en el precio.

4.2 Hacemos todo lo posible para entregar los productos en un plazo de 3 a 7 días a partir de la fecha de la compra. Sin embargo, no nos hacemos responsables de los retrasos causados por el proveedor de servicios de envío.

4.3 El usuario es responsable de proporcionar una dirección de entrega precisa y completa. Si el paquete es devuelto a nuestra tienda debido a una dirección incorrecta o incompleta el usuario será responsable de los costos de reenvío.

4.4 Si el paquete se pierde durante el envío, haremos todo lo posible para resolver el problema. Si no podemos localizar el paquete, proporcionaremos un reembolso completo al usuario.

### Devoluciones y Reembolsos

5.1 Si el usuario no está satisfecho con su compra, puede devolver el producto en un plazo de 3 días a partir de la fecha de entrega. El producto debe estar en las mismas condiciones en que fue recibido, sin usar y en su embalaje original.

5.2 El usuario es responsable de los costos de envío de la devolución. Una vez que hayamos recibido el producto, proporcionaremos un reembolso completo en un plazo de 7 días.

5.3 No se aceptarán devoluciones de productos personalizados o productos que hayan sido usados.

### Propiedad Intelectual

6.1 Todo el contenido de nuestra tienda virtual, incluyendo imágenes, textos y diseños, son propiedad de Agroquímicos JAM SA de CV y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.

6.2 Queda prohibida la reproducción, distribución, exhibición, transmisión o explotación de cualquier contenido de nuestra tienda virtual sin nuestro permiso expreso por escrito.

### Privacidad

7.1 Nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Para obtener más información sobre cómo manejamos su información personal, consulte nuestra Política de Privacidad.

### Limitación de Responsabilidad

8.1 No nos hacemos responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que pueda resultar del uso o la imposibilidad de uso de nuestra tienda virtual.

8.2 No garantizamos que nuestra tienda virtual esté libre de errores o virus, o que su acceso a ella sea ininterrumpido.

8.3 En ningún caso nuestra responsabilidad superará el precio de compra del producto en cuestión.

### Ley Aplicable y Jurisdicción

9.1 Estas políticas, términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México, sin dar efecto a ninguna disposición sobre conflicto de leyes.

9.2 Cualquier disputa que surja en relación con estas políticas, términos y condiciones se resolverá exclusivamente en los tribunales de Hermosillo, Sonora.

## **Disposiciones Generales**

- 10.1 Estas políticas, términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre el usuario y Agrojam.com.mx con respecto al uso de nuestra tienda virtual y reemplazan cualquier acuerdo previo.
- 10.2 Si alguna disposición de estas políticas, términos y condiciones se considera inválida o inaplicable, esa disposición se interpretará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, la intención original de las partes, y las demás disposiciones seguirán siendo válidas y aplicables.
- 10.3 El hecho de que no ejerzamos ningún derecho o disposición de estas políticas, términos y condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Fecha de última actualización: 18 Diciembre 2023